



Comune di Montevarchi

Servizi welfare e coesione sociale, politiche abitative, famiglie e minori, servizi all'infanzia ed istruzione, ufficio sport

Rev. Ago-2025

SERVIZI SCOLASTICI MENSA E TRASPORTO

I servizi di mensa e trasporto sono rivolti agli alunni frequentanti le classi della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di 1° grado degli istituti comprensivi presenti nel territorio del comune di Montevarchi.

I suddetti servizi sono servizi pubblici a domanda individuale, gestiti dal Comune tramite la Società in house Centro Pluriservizi SpA

ISCRIZIONE AI SERVIZI: notizie generali

- L'iscrizione ai servizi scolastici mensa e/o trasporto deve essere **RINNOVATA OGNI ANNO** ed avviene esclusivamente con PROCEDURA ONLINE.
- E' **obbligatoria PER TUTTI**, sia per chi si iscrive per la prima volta, sia per chi era iscritto anche nell'anno precedente. La scadenza per l'iscrizione ai servizi viene resa nota ogni anno attraverso un comunicato sul sito del Comune di Montevarchi.
- L'iscrizione viene effettuata dai responsabili dell'obbligo scolastico (genitori, tutori ecc.), tramite il portale per l'iscrizione online a cui si accede dal sito web del Comune (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>).
- Per procedere all'iscrizione del minore è necessario dotarsi di codice **SPID**.

ISTRUZIONI PER L'ISCRIZIONE ON LINE:

- Accedere al sito del Comune di Montevarchi (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>)
- dalla home scorrere in basso fino a trovare **"Servizi Online"**
- cliccare su **"Servizi al cittadino/iscrizione mensa e trasporto scolastici, contributi affitto ecc."**
- cercare **EDUCAZIONE E FORMAZIONE** e cliccare su **"Richiedere l'iscrizione e ricaricare i servizi di Mensa e Trasporto scolastici"**
- cliccare su **"Accedi al servizio online"**
- cliccare su **"Mensa, Trasporto e Asilo nido – iscrizione, consultazione e pagamenti"**;
- Selezionare **"Iscrizione e Rinuncia mensa e trasporto scolastico"**, inserire il codice SPID e procedere scegliendo il servizio (mensa e/o trasporto) a cui si intende iscriversi. Se l'iscrizione è per ambedue i servizi occorre procedere scegliendo dal menù a tendina, prima l'uno e poi l'altro.

Facciamo presente che la persona che farà l'iscrizione sarà l'intestatario del conto virtuale prepagato e quindi l'unica che potrà detrarre le spese dal 730 o Unico.

N.B. A tale proposito si prega di porre attenzione a tale scelta in fase di iscrizione, dato che nel corso dell'anno scolastico non è possibile cambiare l'intestatario utenza



Comune di Montevarchi

Servizi welfare e coesione sociale, politiche abitative, famiglie e minori, servizi all'infanzia ed istruzione, ufficio sport

Rev. Ago-2025

- E' possibile **rinunciare** al servizio durante l'anno scolastico, tramite lo stesso portale, **esclusivamente** compilando il modulo **online** presente nel sito del Comune (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>), andando sul menu in basso **"Servizi Online"** e **seguendo le stesse istruzioni precedentemente indicate per l'iscrizione online;**

Facciamo presente ai genitori che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento della mensa scolastica e dell'art. 7 del Regolamento sul trasporto scolastico, "L'accettazione delle iscrizioni e delle conferme è subordinata al pagamento dell'eventuale debito residuo maturato nell'anno scolastico precedente". Pertanto **l'utente che ha fatto richiesta del servizio di mensa o trasporto dovrà sempre attendere il MESSAGGIO DI CONFERMA (o meno) dell'EFFETTIVA attivazione dello stesso, che sarà inviato alla mail indicata dopo le opportune verifiche.**

ISEE

- Chi risiede nel Comune di Montevarchi e intende avvalersi delle agevolazioni sui costi dei servizi deve **obbligatoriamente inserire l'importo dell'ISEE al momento dell'iscrizione online**. L'assegnazione alla fascia ISEE di appartenenza indicata nell'iscrizione vale per tutto l'anno scolastico, salvo il caso di presentazione, in corso d'anno, di ISEE corrente (nei casi previsti dalla normativa).
- **In caso di mancata dichiarazione del valore ISEE nella domanda online si applica la tariffa massima prevista per il servizio.**
- Chi non risiede nel Comune di Montevarchi e necessita di ulteriori agevolazioni deve rivolgersi al Servizio Sociale del Comune di residenza.

L. 104/92

In caso di iscrizione al servizio di **trasporto** di un bambino con certificazione L.104/92, il servizio viene erogato a titolo **gratuito**. Per usufruire di tale gratuità è necessario:

- **fleggare** l'apposita casella nel modulo di iscrizione online e **allegare** la certificazione.

CONSULTAZIONE

E' possibile consultare la propria posizione online, accedendo esclusivamente con lo Spid o CIE (carta identità elettronica, intestato al pagante, cioè colui al quale è intestato il servizio come richiesto in fase di iscrizione.

- Accedere al sito del Comune di Montevarchi (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>)
- dalla home scorrere in basso fino a trovare **"Servizi Online"**
- cliccare su **"Servizi al cittadino/iscrizione mensa e trasporto scolastici, contributi affitto ecc."**
- cercare **EDUCAZIONE E FORMAZIONE** e cliccare su **"Richiedere l'iscrizione e ricaricare i servizi di Mensa e Trasporto scolastici"**
- cliccare su **"Accedi al servizio online"**

Sede Legale: piazza B. Varchi n. 5 – 52025 Montevarchi (Arezzo)

Sede Operativa Servizio: piazza G. Garibaldi n. 4 - T. 0559108340/291 – F. 0559108285 – P. IVA 00177290517

www.comune.montevarchi.ar.it serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it comune.montevarchi@postacert.toscana.it



Comune di Montevarchi

Servizi welfare e coesione sociale, politiche abitative, famiglie e minori, servizi all'infanzia ed istruzione, ufficio sport

Rev. Ago-2025

- cliccare su **“Mensa, Trasporto e Asilo nido – iscrizione, consultazione e pagamenti”**;
- cliccare su ACCEDI AL SERVIZIO in corrispondenza di **“Consulta le tue posizioni/Ricarica online la tua tessera/modifica contatti mail e telefono”**
- accedere con il proprio Spid o CIE

IL MENU'

I pasti, sotto la responsabilità del gestore del servizio che vi provvede con proprio personale, sono preparati presso il centro cottura e trasportati con idonei mezzi di trasporto presso i vari plessi scolastici.

E' prevista la preparazione di **menù personalizzati** nelle seguenti condizioni:

- patologie transitorie e occasionali, inferiori a i 5 giorni. In tal caso su richiesta del genitore o di chi esercita le responsabilità genitoriali, ai bambini viene somministrata una dieta leggera. Oltre i 5 giorni è richiesto il certificato medico.
- Allergie e intolleranze alimentari (soltanto dietro presentazione di **certificato medico** che indichi: diagnosi, dieta da seguire, alimenti e ingredienti che non possono essere somministrati).
- Diete legate a particolari convinzioni etico-religiose o culturali (specificando gli alimenti da escludere).

Per informazioni inerenti a diete speciali per motivi etici, religiosi o sanitari contattare l'Ufficio Mensa Scolastica alla mail **mensamtv@centropluriservizi.com**.

TARIFFE

La Giunta Comunale, delibera annualmente le tariffe dei servizi a domanda individuale, le quote di contribuzione degli utenti e le fasce di riferimento relative ai valori ISEE.

Attualmente sono in vigore le seguenti tariffe:

- TRASPORTO SCOLASTICO: € **15,00** di iscrizione annuale - € **42,00** mensili (andata e ritorno) - € **31,00** mensili (solo andata o solo ritorno)
- MENSA SCOLASTICA: € **5,28** a pasto

L'assegnazione alla fascia ISEE di appartenenza è subordinata alla dichiarazione da parte dell'utente dell'importo ISEE nella domanda di iscrizione.

Le percentuali di riduzione della tariffa dei servizi in base alla fascia ISEE sono le seguenti:

FASCIA ISEE	CONTRIBUTO EROGABILE 1°FIGLIO	CONTRIBUTO EROGABILE 2°FIGLIO	CONTRIBUTO EROGABILE OLTRE 2°FIGLIO
€ 0 - € 4.999,00	50%	70%	85%
€ 5.000,00 - € 9.999,00	20%	35%	50%

Sede Legale: piazza B. Varchi n. 5 – 52025 Montevarchi (Arezzo)

Sede Operativa Servizio: piazza G. Garibaldi n. 4 - T. 0559108340/291 – F. 0559108285 – P. IVA 00177290517

www.comune.montevarchi.ar.it serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it comune.montevarchi@postacert.toscana.it



Comune di Montevarchi

Servizi welfare e coesione sociale, politiche abitative, famiglie e minori, servizi all'infanzia ed istruzione, ufficio sport

Rev. Ago-2025

€ 10.000,00 - € 14.999,00	15%	20%	30%
OLTRE € 15.000,00	NESSUNA AGEVOLAZIONE		

SISTEMA DI PAGAMENTO

Per ogni famiglia è individuato un intestatario (cioè colui che ha fatto l'iscrizione del bambino) a cui è associato un conto elettronico (tessera virtuale), dal quale viene detratto di volta in volta il costo del singolo pasto consumato, con cadenza mensile il costo del trasporto scolastico (il conto è unico, anche nel caso di più figli iscritti ai servizi).

Il sistema di pagamento è un **prepagato**, ciò significa che il saldo della tessera virtuale deve essere sempre positivo, ricaricando periodicamente quanto necessario almeno per il consumo del mese successivo.

In caso di saldo negativo che si protragga per 30 giorni, dal 31° giorno il servizio (mensa e/o trasporto) verrà sospeso automaticamente, fino ad avvenuta regolarizzazione; come previsto dal Regolamento di Mensa e Trasporto consultabile anche online sul sito del Comune di Montevarchi.

La prenotazione del pasto del giorno avviene direttamente a cura della scuola, entro le ore **10,30**, tenendo conto delle **assenze** degli studenti. Dopo tale orario il costo del pasto prenotato è addebitato e scalato dal conto elettronico virtuale.

MODALITA' DI RICARICA DEL CONTO VIRTUALE

a) Online tramite Carta di credito o creando un bollettino pagopa:

- Accedere al sito del Comune di Montevarchi (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>)
- dalla home, scorrere in basso fino a trovare **"Servizi Online"**
- cliccare su **"Pagamenti online"** – effettua i pagamenti verso il Comune di Montevarchi
- scorrere in basso fino a trovare **"Pagamenti mensa e trasporto scolastici"** cliccarci sopra
- vi troverete nella pagina **"Servizi Scolastici - Portale e Comunicazioni importanti"**
- (qui scorrendo in basso fino a Documenti, trovate un manuale di istruzioni per eseguire la ricarica oppure al seguente link: <https://mycity.s3.sbg.io.cloud.ovh.net/4118155/Informativa-pagamenti-PagoPA-Servizi-scolastici.pdf>)
- Nella stessa pagina cliccare su **"Accedi al portale servizi online: Mensa Trasporto e Nidi d'Infanzia"**
- in corrispondenza del pulsante **"Consulta le tue posizioni/Ricarica online la tua tessera/modifica contatti mail e telefono"** cliccare su **ACCEDI AL SERVIZIO**
- dopo l'accesso con il proprio Spid o Cie, procedere con la ricarica cliccando sul pulsante **Ricarica on line, in corrispondenza di ogni singolo servizio richiesto**, mensa o trasporto



Comune di Montevarchi

Servizi welfare e coesione sociale, politiche abitative, famiglie e minori, servizi all'infanzia ed istruzione, ufficio sport

Rev. Ago-2025

b) In presenza mediante bancomat o carta di credito presso i seguenti uffici:

1. **Urban Center** (via dei Mille n. 7, Montevarchi) nei seguenti orari:
 - dal lunedì al sabato **08,30-12,30**
 - martedì e giovedì anche **15,30-17,30**
2. **URP Levane** (via Leona n. 114) nei seguenti orari:
 - mercoledì e venerdì ore **08,30-12,30**
3. **Ufficio Mensa Scolastica** (via Amendola n. 6, Montevarchi) nei seguenti orari:
 - giovedì ore **10,30-12,00**.

Il Comune invia le **comunicazioni** relative a mensa e trasporto tramite **posta elettronica** all'indirizzo indicato in sede di iscrizione.

Da quest'anno sarà possibile ricevere tali comunicazioni anche sull'**App IO** (gratuita), che consente di interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali.

Nel caso di esaurimento del credito la prenotazione del pasto viene comunque registrata e il conto va momentaneamente in negativo fino alla ricarica successiva da parte del pagante (a proposito delle **situazioni con saldo negativo** vedi quanto indicato al punto precedente).

CREDITO RESIDUO

Al termine dell'anno scolastico l'eventuale **credito residuo** può essere mantenuto a disposizione sul conto dell'alunno per l'anno scolastico successivo.

Il credito residuo verrà restituito, dietro richiesta dell'utente, nei seguenti casi:

- 1) rinuncia ONLINE al servizio;
- 2) passaggio dalla scuola primaria alla scuola secondaria di primo grado (solo nel caso di classi senza servizio mensa)
- 3) termine del ciclo scolastico dell'obbligo (fine scuola secondaria di secondo grado)

N.B. Per quanto riguarda invece l'eventuale **residuale debito presente alla fine di ogni anno scolastico**, lo stesso deve essere saldato entro e non oltre il 31 Luglio di ogni anno, in caso contrario sarà emessa una nota debito a chiusura dello stesso, per la quale sarà avviato il processo di recupero del credito, con conseguenti spese a carico dell'intestatario utenza e relativo coobbligato, oltre a vedersi negata l'iscrizione ai servizi mensa e trasporto per il successivo anno scolastico; dopo l'emissione della nota di debito, il saldo della tessera corrente risulterà azzerato mentre la nota debito sarà visibile in altra posizione.

ATTESTAZIONE SPESE MENSA/TRASPORTO PER MODELLO 730

E' possibile stampare l'attestazione di pagamento delle spese di mensa e/o trasporto riferite all'anno

Sede Legale: piazza B. Varchi n. 5 – 52025 Montevarchi (Arezzo)

Sede Operativa Servizio: piazza G. Garibaldi n. 4 - T. 0559108340/291 – F. 0559108285 – P. IVA 00177290517

www.comune.montevarchi.ar.it serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it comune.montevarchi@postacert.toscana.it



Comune di Montevarchi

Servizi welfare e coesione sociale, politiche abitative, famiglie e minori, servizi all'infanzia ed istruzione, ufficio sport

Rev. Ago-2025

d'imposta interessato, direttamente dal sito del Comune di Montevarchi
<http://www.comune.montevarchi.ar.it>;, seguendo le istruzioni, già indicate nelle pagine precedenti, riguardo alla modalità di consultazione e ricarica del conto virtuale

Per informazioni:

Ufficio Scuola – piazza G. Garibaldi n. 4
Tel. 0559108340 – 0559108291 – 0559108227
serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it

Mensa: Tel. 055/9199225
raffellaburgassi@centropluriservizi.com

Trasporto: 3480081204
trasporto@centropluriservizi.com